

## POST I OFFENTLIG SERVICEKONTOR

I 1993 ble det startet forsøksordning med *offentlige servicekontor*, etter ide fra Administrasjonsdepartementet under ledelse av Tove Stand Gerhardsen. Noe av bakgrunnen for prosjektet, var diskusjonen omkring nedleggelse av postkontor. Meningen var å styrke livsgrunnlaget for postkontorene ved å tilføye Posten andre oppgaver. Men også tilgjengelighet og service til publikum fra statlige og kommunale etater var i fokus. Storforshei postkontor ble 16.6.1994 det første offentlige servicekontoret i regi av Posten. På det tidspunktet fantes det sju andre forsøkskontorer der Posten ikke var involvert.<sup>1)</sup>

Det videre arbeidet med å få etablert *Post i Offentlig servicekontor*, ble presentert slik i Postavisen nr 3, februar 2001: «*Posten har tilbudt stat og kommuner å overta 200-300 postkontorer med lokaler og ansatte for etablering av Post i offentlige servicekontorer. Alle Post i Offentlige servicekontor skal ha de vanligste post- og banktjenestene, og kommunene vil stå for driften av disse.*»

Medlemsbladet for Norsk Post- og Kommunikasjonsforbund kunne omtrent samtidig presentere en avtale: «*Posten Norge BA og Kommunenes Sentralforbund (KS) har inngått en rammeavtale om grunnlaget for å opprette Post i Offentlig servicekontor i mellom 45 - 70 kommuner.*» – «*Driftsavtalen forutsetter at det er kommunen som drifter det offentlige servicekontoret og den postale tjenesten, på samme måte som en butikk drifter Post i Butikk med de rettigheter, plikter og ansvar som følger med dette*» – «*Sortiment utover basisprodukter og tjenester skal avtales lokalt.*»<sup>2)</sup>

Det virker ikke som om det ble noe særlig ut av denne avtalen. I Hølen ble det etablert "Post i Bibliotek" 4. april 2002, men der hadde Postkontoret vært samlokalisert med det kommunale biblioteket siden 1996.<sup>3)</sup>

Postavisen nr 13, 12. august 2005, hadde en notis de hadde sakset fra Harstad Tidende: «**Post i offentlig servicekontor.** For et halvt år siden opphørte Postens tjenester i Gratangen etter at Årsteinkroa sa opp avtalen. Kommunen har nå funnet en løsning og vil undertegne "Driftsavtale for post i butikk tilpasset offentlig servicekontor". Ordningen trer i kraft fra 1. oktober, og lokalitetene blir tilknyttet kommunens servicekontor på Årstein, skriver Harstad Tidende.»

Liknende eksempler kan nok påvises, men Posten valgte i første rekke butikker og bensinstasjoner til sine PiB-er. Det startet som et alternativ til nedleggelse av postkontorer. Det endte opp som en løsning der det ikke var noen høvelig forretning som ville drive PiB.

1) "POST" Postverkets bedriftsavis nr 14, 5.7.1994 og nr 6, 12.3.1996.

2) Posthornet nr 1, februar 2001

3) Postavisen nr 7, april 2002.